



Uw *persoonlijke*
Apotheker



24 uur
per dag
7 dagen
per week

24-Uurs Afhaalkluis

Wilt u uw medicijnen ophalen zonder te hoeven wachten? Dan kunt u gebruik maken van onze 24-uurs Afhaalkluis waar u 24 uur per dag, 7 dagen in de week snel en makkelijk uw medicijnen kunt afhalen.

Gebruik maken van de 24-uurs Afhaalkluis

U kunt zich aanmelden via de website of het inschrijfformulier. Bij vragen kunt u tijdens onze openingstijden uw vraag aan één van onze medewerkers stellen.

Helaas kunnen grote verpakkingen en koelkastartikelen niet in de 24-uurs Afhaalkluis geplaatst worden. Indien voor medicijnen afgerekend moet worden, kunt u alleen gebruik maken van de 24-uurs Afhaalkluis, indien u ons gemachtigd heeft voor een automatische incasso.

Informatie over de automatische incasso kunt u verkrijgen bij onze medewerkers. De 24-uurs Afhaalkluis bevindt zich aan de buitenzijde van de apotheek.

Uw voordelen

- U kunt uw medicijnen ophalen wanneer het u uitkomt,
- 24 uur per dag, 7 dagen per week
- Geen wachttijd
- Snel en makkelijk

Hoe werkt de 24-uurs Afhaalkluis

Nadat u heeft doorgegeven dat u uw bestelde medicijnen uit de 24-uurs Afhaalkluis wilt afhalen krijgt u, zodra uw

medicijnen klaar staan, via een sms een eenmalige persoonlijke pincode. Volg de instructies op het scherm, zorg dat u uw 4-cijferige code bij de hand hebt.

Let op: u kunt maar één keer het kluisje openen met de gegeven code. Zorg er dus voor dat u al uw geneesmiddelen uit het kluisje pakt. Voor een optimaal gebruik van de 24-uurs Afhaalkluis is het belangrijk dat u uw medicijnen tijdig bestelt.

Wilt u uitleg hebben voordat u het gaat gebruiken, vraag het gerust aan één van onze medewerkers.

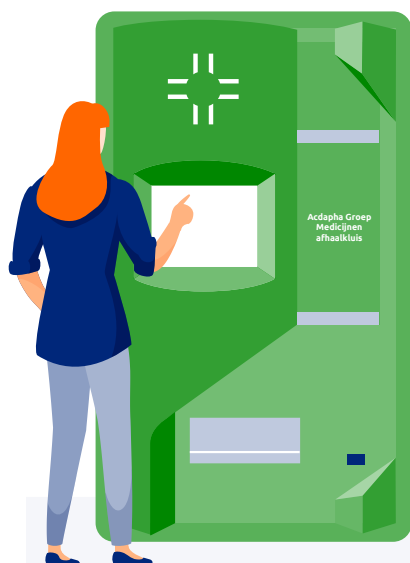
Wat moet u doen als u de verkeerde pincode intoetst?

Wanneer u 1 of meerdere cijfers verkeerd heeft ingetoetst, kunt u door middel van het drukken op het * (sterretje) de cijfers verwijderen.

Hoe lang blijven uw medicijnen bewaard in de 24-uurs Afhaalkluis

De medicijnen blijven maximaal 7 dagen, nadat u uw pincode heeft ontvangen in de 24-uurs Afhaalkluis. Wanneer u na 3 dagen uw medicijnen niet heeft opgehaald, krijgt u een herinnerings-SMS toegestuurd. Niet op tijd opgehaalde medicijnen worden terug in de apotheek geplaatst.

Wilt u uw medicijnen later ophalen, neem dan contact op met één van onze medewerkers. Wij zorgen er dan voor dat uw medicijnen langer in de 24-uurs Afhaalkluis blijven.



Vragen?

Wanneer u vragen heeft of meer informatie wilt over de 24-uurs Afhaalkluis kunt u altijd terecht bij één van onze medewerkers in uw apotheek.

Storing

Tijdens onze openingstijden kunt u bij storing en onvoorziene omstandigheden terecht bij onze medewerkers in de apotheek.

Deze folder wordt u aangeboden door de Acdapha Groep.

www.acdaphagroep.nl